



Кодекс производственной политики



Кодекс производственной политики «Восток-Сервис» содержит основополагающие принципы организации и осуществления производственных процессов на предприятиях, входящих в группу компаний.

Содержание

1. Этические принципы производства	2
2. Принципы производственной системы «Восток-Сервис» . .	3
3. Принципы развития производства	5
4. Управление качеством	6
5. Формирование кадровых резервов.	7
6. Отношения с Поставщиками и Подрядчиками	8
7. Охрана труда	11
8. Социальная ответственность	12
9. Сохранение активов и ресурсов Компании	14
10. Сохранение экологии	15
11. Куда обратиться	16

1. **Этические принципы производства**

На предприятиях «Восток-Сервис» деятельность осуществляется в соответствии с Законодательством Российской Федерации (РФ).

Профессиональные отношения между сотрудниками выстраиваются на основе взаимного уважения и толерантности.

Мы соблюдаем право на свободу служебного поведения, поступков, действий менеджеров или рядовых работников в пределах, не нарушающих свободу других менеджеров или рядовых работников.

Мы оказываем максимальное доверие потенциалу, квалификации, ответственности каждого работника.

Мы предоставляем равные права, создаем условия для профессионального роста всех сотрудников, независимо от занимаемой ими должности.

При принятии решений и осуществлении своей деятельности мы учитываем культурные особенности регионов присутствия производственных предприятий «Восток-Сервис».

Мы ценим наших сотрудников и поощряем их за успехи в работе, основываясь на достижении целей нашего бизнеса.

Компания выполняет свои обязательства перед сотрудниками, а сотрудники соблюдают свои обязательства перед Компанией и друг перед другом.

2. Принципы производственной системы «Восток-Сервис»

К требованиям заказчика – повышенное внимание

Любая работа начинается с определения, кто ее заказчик.
Результат должен соответствовать потребностям заказчика.

Проблемы решаются в месте их возникновения

При возникновении проблемы работник обязан быть там, где она возникла и можно все увидеть. Работник должен найти решение и убедиться, что оно работает.

Качество встраивается в любой процесс

Нельзя принимать брак.
Нельзя производить брак.
Нельзя передавать брак.

Выстраивание потока создания ценности

Каждый работник обязан постоянно устранять потери и сделать это стандартом своей работы.

Пример для коллег

Каждый работник должен проявлять инициативу – сегодня работать лучше, чем вчера, а завтра – лучше, чем сегодня.

Каждый руководитель обязан:

- Быть примером для подчиненных, на деле участвовать в постоянных улучшениях в работе, задавать высокие стандарты командной работы и эффективного взаимодействия.
- Создавать сотрудникам необходимые условия и обеспечивать их необходимыми ресурсами для реализации улучшений на рабочих местах в производстве и офисе.
- Развивать себя и свою команду в соответствии с принципами производственной системы «Восток-Сервис»
- Поддерживать и стимулировать сотрудников, стремящихся к непрерывному совершенствованию своей и командной работы, самореализации, профессиональному и карьерному росту.
- Отслеживать достижение результата и своевременно обсуждать план дальнейших действий с командой.
- Нести персональную ответственность за достижение результата.

3. Принципы развития производства

Техническое перевооружение

«Восток-Сервис» осуществляет планомерное и постоянное техническое переоснащение своих предприятий с целью повышения эффективности производства и качества выпускаемой продукции.

Современные технологии

Компания использует при производстве современные технологии, внедряет новые по мере технического обновления производственной базы.

Полный цикл производства

На предприятиях Компании организован полный производственный цикл – от разработки эскизов и технической документации до производства готовой продукции.

Локализация в регионах

Компания открывает конструкторские бюро в регионах, в непосредственной близости к производству. Это позволяет оперативно управлять рабочими процессами на местах.

4. Управление качеством

Политика управления качеством охватывает деятельность каждого работника и ориентирует весь коллектив предприятия на выпуск качественной конкурентоспособной продукции, соответствующей самым современным требованиям рынка.

Система менеджмента качества на предприятиях компании «Восток-Сервис» соответствует требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

На предприятиях «Восток-Сервис» действует многоступенчатая система контроля качества, обеспечивающая высокое качество выпускаемой продукции.

Контроль качества осуществляется на следующих этапах:

- разработка продукта, создание технической документации, образца-эталона;
- приемка сырья, материалов и комплектующих;
- изготовление продукции (промежуточный контроль);
- контроль готовой продукции.

Вся продукция, выпускаемая компанией «Восток-Сервис», в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации имеет все необходимые сертификаты.

5. Формирование кадровых резервов

В целях обеспечения своих предприятий достаточным количеством квалифицированных специалистов швейного и обувного производства Компания осуществляет подготовку кадров следующими способами:

- **в профильных профессиональных и профессионально-технических училищах, колледжах, техникумах** по договору – в течение всего времени обучения компания «Восток-Сервис» выплачивает студентам стипендию, предоставляет возможность пройти производственную практику, обеспечивает трудоустройство после окончания учебы;
- **в профильных высших учебных заведениях**, готовящих конструкторов и технологов, – в течение всего времени обучения «Восток-Сервис» выплачивает студентам стипендию, предоставляет возможность пройти производственную практику, обеспечивает последующее трудоустройство;
- **в учебных классах предприятий** – каждый желающий может получить рабочую швейную или обувную специальность с выплатой дотации в течение всего времени обучения;
- **на рабочих местах** – каждый работник может пройти дальнейшее обучение на своем рабочем месте с целью повышения квалификации при помощи приглашенных специалистов, а также специалистов центрального офиса Компании.

6. Отношения с Поставщиками и Подрядчиками

Общие принципы работы с Поставщиками и Подрядчиками

В дополнение к требованиям, установленным действующим законодательством и внутренними документами Компании, настоящий Кодекс определяет правила взаимоотношений с Поставщиками товаров и услуг, обеспечивающими производственную деятельность компании, и Подрядчиками:

Мы поддерживаем такие принципы сотрудничества с Поставщиками и Подрядчиками, как добросовестная конкуренция, открытость и честность и предпринимаем меры, направленные на укрепление здоровых деловых отношений.

Мы соблюдаем требования антимонопольного законодательства и не допускаем действий, которые ограничивают конкуренцию и равноправный доступ Поставщиков к закупкам. Основным принципом при проведении отбора Поставщиков является обеспечение честной конкурентной борьбы.

6.1 Принципы работы с Поставщиками

Долгосрочные программы развития

Мы стремимся в отношениях с Поставщиками к долгосрочному сотрудничеству, которое дает им стабильность и возможность планирования производственной деятельности. Это приводит к повышению лояльности Поставщиков в отношении Компании.

Мотивация к развитию

Мы стремимся развивать производственные и другие возможности Поставщиков, что позволяет им обновлять ассортимент продукции, применять новейшую технику и технологии. Это в конечном итоге влияет на снижение затрат на производство продукции Компании.

Маркетинговая поддержка

Являясь экспертом рынка, мы даем Поставщикам новые знания о рынке и его требованиях, стимулируем Поставщиков к постоянному поиску новых решений, развитию и освоению новых технологий.

6.2 Принципы работы с Подрядчиками

Аттестация подрядчиков

При выборе Подрядчика «Восток-Сервис» проводит аттестацию всех претендентов по базовым критериям:

- наличие достаточных производственных площадей;
- наличие необходимого современного оборудования для производства качественной продукции;
- наличие квалифицированного инженерно-технического персонала;
- наличие квалифицированных работников;
- применение современных технологий производства;
- социально ответственная деятельность претендента;
- экологическая ответственность претендента;
- юридическая чистота претендента.

Производственный аудит

Во время действия договора о сотрудничестве специалисты производственного департамента Компании осуществляют постоянный контроль (курирование) подрядного предприятия для проверки:

- качества выполнения заказов;
- сроков выполнения заказов;
- соответствия выпускаемой продукции техническим условиям;
- соответствия применяемого оборудования и технологий обработки изделий требованиям «Восток-Сервис».

7. Охрана труда

Компания уделяет большое внимание вопросам охраны труда, промышленной и личной безопасности. Обеспечить сотрудникам безопасность на рабочем месте – одна из ключевых задач Компании.

Мы стремимся обеспечить соблюдение всех законов, правил и норм охраны труда и безопасности человека на производстве. С этой целью Компания разработала и применяет внутренние правила и регламенты в отношении охраны труда и техники безопасности на рабочем месте.

Все рабочие места на всех фабриках «Восток-Сервис» аттестованы. Все работники обеспечены необходимой спецодеждой, спецобувью и средствами индивидуальной защиты.

Максимальный уровень безопасности может быть гарантирован при условии соблюдения сотрудниками всех указанных правил и инструкций.

Каждый работник несет ответственность за соблюдение требований, направленных на обеспечение личной безопасности, безопасности коллег и окружающей среды.

Каждый руководитель обязан инструктировать, поддерживать и контролировать деятельность работников в отношении соблюдения правил техники безопасности.

8. Социальная ответственность

Соблюдение трудового законодательства

На предприятиях «Восток-Сервис» соблюдаются нормы КЗоТ и СанПиН, требования законодательства РФ.

Организация достойных условий труда

«Восток-Сервис» делает многое для обеспечения работникам своих предприятий достойных условий труда:

- на предприятиях Компании установлено современное оборудование, строго соблюдаются технологии производства, требования техники безопасности;
- производственные помещения отремонтированы, оснащены кондиционерами, современными системами вентиляции;
- на всех фабриках Компании оборудованы пункты питания, медицинские кабинеты, спортивные залы, организован культурный досуг;
- доставка рабочих из близлежащих населенных пунктов осуществляется бесплатным служебным транспортом;
- предприятия «Восток-Сервис» – обладатели Сертификата доверия работодателю.

Социальный пакет

Все сотрудники наших предприятий получают социальный пакет и иные выплаты и льготы, предусмотренные законодательством РФ.

Материальная помощь

Согласно коллективным договорам, заключенным с сотрудниками предприятия, каждому работающему может быть оказана материальная помощь.

Повышение квалификации

На фабриках «Восток-Сервис» практикуется обмен опытом, наставничество. Работники проходят обучение и специализацию на зарубежных предприятиях-поставщиках оборудования.

Специалисты обувного и швейного производства «Восток-Сервис» получают информацию о новых технологиях, материалах, видах продукции и пр., посещая российские и зарубежные профильные выставки, участвуя в зарубежных деловых поездках.

Отношение к детскому труду

На предприятиях «Восток-Сервис» не используется детский труд.

Сотрудничество с администрациями городов и районов

«Восток-Сервис» активно работает с администрациями населенных пунктов, в которых находятся предприятия Компании, по широкому кругу вопросов, касающихся социальной сферы, повышения престижности рабочих профессий и лояльности населения к предприятиям региона:

- занятость населения;
- развитие региона и его промышленности
- озеленение территорий.

9. **Сохранение активов и ресурсов Компании**

Каждый работник должен бережно относиться к имуществу Компании, рационально использовать ее ресурсы, защищать вверенное ему имущество от порчи, кражи, нецелевого и незаконного использования.

Все активы и имущество Компании должны быть использованы только в интересах Компании и не могут использоваться работниками в личных целях.

Компания обладает исключительными правами на любые объекты интеллектуальной собственности, созданные работниками в рамках исполнения ими трудовых обязанностей.

Неправомерное использование работниками объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих Компании, строго воспрещается.

10. Сохранение экологии

Наш приоритет – бережное и рациональное использование ресурсов и охрана окружающей среды в интересах будущих поколений, предупреждение причинения вреда жизни, здоровью людей и экосистемам.

Для этого, в частности, используются ресурсосберегающие технологии, биоразлагаемые материалы. На всех предприятиях Компании действует программы энергосбережения и экологической безопасности.

Вся применяемая в производстве техника, оборудование, сырье и готовые материалы имеют гигиенические сертификаты.

Утилизация отходов осуществляется в соответствии с требованиями экологического законодательства через специализированные компании.

Профессиональная обязанность и долг чести каждого из наших работников – быть личным примером и тем самым поощрять экологически и производственно безопасное поведение своих коллег, соблюдать все необходимые нормы безопасности и экологические требования, экономно использовать природные и энергетические ресурсы, бережно относиться к окружающей среде.

11. Куда обратиться

В случае возникновения вопросов по применению Кодекса производственной политики, а также при наличии информации о его нарушении, можно обратиться на «Прямую линию» Компании по указанным ниже каналам:



Центральный офис «Восток-Сервис»:
109518, Москва, 2-ой Грайвороновский проезд, 34



+7 (495) 665-7575, производственный дивизион
«Восток-Сервис»



production@vostok.ru

